







	STMIK AKBA	Unit LPM	Kode Dokumen SOP/SPMI/LPM/L.7	
			Tanggal Berlaku: 20 September 2019	
	SOP Monitoring dan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan		Revisi : 1	
			Halaman : 1 dari 3	
1. Pengertian	Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan tenaga kependidikan merupakan suatu proses evaluasi internal terhadap proses pelayanan tenaga kependidikan terhadap mahasiswa.			
2. Tujuan	Memberikan penjelasan tentang prosedur yang ditetapkan berkaitan dengan pelaksanaan pengukuran kepuasan mahasiswa mahaasiswa terhdap pelayanan tenaga kependidikan .			
3. Ruang Lingkup	Prosedur ini mencakup persyaratan pelaksanaan penilaian mahasiswa terhadap tenaga kependidikan.			
4. Target Mutu	Semua proses prosedur penilaian mahasiswa tenaga kependidikan terlaksana dengan baik.			
5. Referensi	1. Peraturan Akademik STMIK AKBA 2. Undang undang no 12 tahun 2012 Tentang Sistem Pendidikan Nasional			
6. Prosedur dan Tanggungjawab				
Aktifitas	Pihak Terkait			Uraian Kegiatan
	LPM	Mahasiswa	Ketua STMIK	
1. Menyusun kuisisioner				LPM menyusun dan menyiapkan kuisisioner melalui google form
2. Mengisi kuisisioner				Mahasiswa mengisi kuisisioner di google form
3. Rekap data				LPM melakukan rekap data (dari google form, WK II)
4. Menganalisis dan membuat laporan				LPM menganalisis dan membuat laporan
5. Menyerahkan laporan				LPM menyerahkan laporan ke ketua STMIK
6. Menyerahkan laporan				LPM menyerahkan laporan hasil kinerja kepada masing-masing tenaga kependidikan

	STMIK AKBA	Unit LPM	Kode Dokumen SOP/SPMI/LPM/L.7
			Tanggal Berlaku: 20 September 2019
	SOP Monitoring dan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan	Revisi : 2	
		Halaman : 2 dari 3	
			Uraian Kegiatan
Catatan			
Dibuat		Diperiksa	Disetujui
Tanggal :		20 September 2019	20 September 2019
Oleh :	Nuraida latif, s.T., M.Kom	Nuraida latif,S.T., M.Kom	Dr. Askar taliang, M.Si
Jabatan :		Ketua LPM	Ketua STMIK AKBA
Tanda Tangan	